

**佛山市人力资源和社会保障局**

**2020 年度部门整体支出**

**绩效自评报告**

部门名称：佛山市人力资源和社会保障局  
部门负责人：严冰  
填报人：梁洁璇  
联系电话：83387770  
填报日期：2021 年 7 月

## 一、部门基本情况

### (一) 部门职能

1. 研究拟订有关人力资源和社会保障地方性法规、规章草案，拟订本市人力资源和社会保障事业发展规划、计划，并组织实施和监督。
2. 研究拟订并组织实施本市人力资源市场发展规划、人力资源服务业发展和人力资源流动政策，促进人力资源合理流动、有效配置。
3. 负责促进就业创业工作。拟订并组织实施统筹城乡的就业创业发展规划和政策，完善公共就业创业服务体系。统筹技工院校和各类职业培训机构的管理工作，建立面向城乡劳动者的职业技能培训制度，拟订并组织实施就业援助制度，牵头拟订高校毕业生就业政策。
4. 统筹推进建立覆盖城乡的多层次社会保障体系。拟订并组织实施本市统一的养老、失业、工伤保险关系转续办法和基础养老金统筹办法。拟订并组织实施养老、失业、工伤等社会保险及其补充保险基金管理和监督制度，审核汇总相关社会保险基金预算决算草案，参与拟订相关社会保障基金投资政策。会同有关部门实施全民参保计划并建立全市统一的社会保险公共服务平台，加强对全市社保经办部门的监督管理。

5. 负责就业、失业和相关社会保险基金预测预警和信息引导，拟订并组织实施应对预案，实施预防、调节和控制，保持就业形势稳定和相关社会保险基金总体收支平衡。

6. 拟订并组织实施劳动人事争议调解仲裁制度和劳动关系政策，完善劳动关系协商协调机制，拟订并组织实施职工工作时间、休息休假和假期制度，拟订并组织实施消除非法使用童工政策和女工、未成年工特殊劳动保护政策。组织实施劳动保障监察，协调劳动者维权工作，依法查处重大案件。

7. 会同有关部门贯彻落实人才工作的方针政策和决策部署，参与拟订全市人才队伍建设总体规划、人才政策；配合做好人才综合服务管理工作。组织实施人力资源和社会保障领域国际交流与合作工作。

8. 牵头推进本市深化职称制度改革，拟订并组织实施专业技术人员管理、继续教育和博士后管理等政策，负责高层次专业技术人才选拔和培养工作；拟订吸引留学人员来本市工作或定居政策；拟订并组织实施技能人才培养、评价、使用和激励制度。完善职业资格制度，健全职业技能多元化评价政策。

9. 会同有关部门指导事业单位人事制度改革，按照管理权限负责规范事业单位岗位设置、公开招聘、人员聘用、考核培训等人事综合管理工作，负责事业单位工作人员、机关后勤人员和雇用人员的综合管理。

10. 落实表彰奖励制度，会同有关部门承担表彰奖励等工作。
11. 会同有关部门拟订并组织实施事业单位人员工资收入分配政策，建立企事业单位人员工资决定、正常增长和支付保障机制。拟订并组织实施企事业单位人员福利和离退休政策。
12. 会同有关部门拟订并组织实施异地务工人员工作的综合性政策和规划，推动相关政策落实，协调解决重点难点问题，维护异地务工人员合法权益。
13. 完成市委、市政府和省人力资源社会保障厅交办的其他任务。

## （二）机构设置

佛山市人力资源和社会保障局（本级）现有 15 个科室，包括办公室、审批服务科、综合法规科、就业创业促进科、职业能力建设科、人才开发科、专业技术人员管理科、事业单位人事管理科、劳动关系与调解仲裁科、工资福利科、规划与基金监督科、养老和失业保险科、工伤保险科、劳动保障监察综合执法监督支队、人事科（机关党委办公室）。

参公事业单位 3 个，分别是佛山市博士后工作管理委员会办公室、佛山市人力资源和社会保障信息办公室、佛山市人事考评管理办公室；公益一类事业单位 1 个，佛山市人力资源公共服务中心（佛山市就业创业服务中心）；公益二类事业单位 1 个，佛山市技师学院。

### （三）年度总体工作和重点工作任务

2020年，全市人社系统在市委市政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神，坚决贯彻落实市委市政府决策部署，把“稳就业、保民生”工作放在首位，迎难而上、奋力进取。圆满完成市委落实省委“1+1+9”重点工作和政府工作报告中涉及人社部门的工作报告。2020年，全市城镇新增就业8.6万人，本市应届高校毕业生就业率为98.7%，城镇登记失业率2.48%。

“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程扎实推进。积极应对疫情影响，推行援企稳岗政策，为全市31.8万家企业减免养老、失业、工伤社保费共计137.6亿元。发放稳岗补贴及返还受影响企业资金共7.62亿元，惠及企业1.67万家。高质量开展招才引智工作，牵头或联合有关部门出台“湾区人才”工程实施方案、“佛山·大城工匠”锻造工程的意见等5份人才政策，市级发放人才扶持补贴1.57亿元。全市新引进领军人才10人、博士748人、硕士3216人，新增专业技术人才1.7万人，高规格命名“佛山·大城工匠”30名。全力稳定劳动关系，支持企业复工复产，动员广大职工共克时艰。处理各类劳动人事争议案件3.9万件，涉及6.3万人，调解成功率为75.97%，累计结案率为

95.3%。全市劳动监察共检查用人单位 2.37 万户，扎实开展冬季根治欠薪等 6 个专项行动，查处违法案件 271 宗。向公安部门移送拒不支付劳动报酬案 35 宗，为 759 名劳动者追发劳动报酬 438.3 万元。

#### （四）整体支出使用情况

根据 2020 年度部门决算信息，2020 年部门整体支出 51935.06 万元，其中：基本支出 16113.47 万元，项目支出 35821.59 万元。部门预算支出明细详见下表：

部门预算支出明细表

单位：万元

支出类别	年初预算数	调整预算数	决算数
一、基本支出	15102.61	16113.02	16113.47
人员经费	13983.71	15051.22	15051.22
日常公用经费	1118.90	1061.80	1062.25
二、项目支出	82663.52	33957.82	35821.59
三、上缴上级支出			
四、经营支出			
五、对附属单位补助支出			
合计	97766.13	50070.84	51935.06

## 二、绩效自评结果及指标分析

市人力资源和社会保障局根据《2020年度佛山市市级部门整体支出绩效自评表》进行自评，2020年市人力资源和社会保障局2020年度部门整体支出的绩效得分为97分，绩效等级为“优”。绩效指标自评情况如下：

### （一）预算编制情况

市人力资源和社会保障局预算编制符合市委、市政府方针政策和工作要求，符合本部门职责和本部门制定的相关规划。在开展2020年部门预算编制时，能够严格按照市财政局当年预算编制文件的要求，预算编制合理规范，项目入库符合《佛山市市级财政资金项目库管理办法（试行）》要求。我局预决算差异大的原因：年初预算包含待分配上级补助资金项目46610万元。

该指标分值8分，自评得分8分。

### （二）绩效目标设置情况

市人力资源和社会保障局根据2020年度工作安排，在编制2020年度预算时，各预算项目的设立依据充分，根据预算项目设立目的、具体的工作内容、应该取得的效果，为每个预算项目设置绩效目标，并将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，反映绩效目标的实现情况。

该指标分值8分，自评得分7分。

### （三）资金管理情况

市人力资源和社会保障局支出完成率为93.54%，结余结转

率为 0.4%，反映 2020 年我局资金使用情况较为良好。按照评分标准，该指标分值 7 分，自评得分 7 分。

#### （四）财务管理情况

市人力资源和社会保障局在资金使用的管理过程中，严格执行了相关的各项规章制度，会议、培训、差旅资金等支出标准严格执行市的有关规定，无超范围、超标准支出。

在会计核算方面，市人力资源和社会保障局严格按照会计规范进行各项财务账目处理。对于资金下达文件有明确要求的，将资金列入相应科目进行财务管理，会计核算符合要求。按时按要求提交权责发生制部门财务报告和部门决算报表。

在内部控制管理方面，市人力资源和社会保障局按照《行政事业单位内部控制规范（试行）》要求，建立了较为完善的内部控制管理制度，成立内部控制领导小组和工作小组，单位一把手担任内部控制领导小组组长，设置了内部控制评价与监督部门。

在预决算信息公开方面，市人力资源和社会保障局按照当年工作要求，在局网站公开了当年预算和决算，公开内容包括全部预决算表格及相关说明。预决算公开的方式、时间、内容均符合要求。

该指标分值 20 分，自评得分 20 分。

#### （五）项目管理情况

市人力资源和社会保障局对各项目的立项、政府采购、签订合同、日常监管、验收等环节都执行严格规范的管理制度，未出现违规情况。属于政府采购管理范畴的项目均严格按照政府采购程序进行采购。市人力资源和社会保障局对项目进行监督的方式主要有三种：一是定期对项目进展、资金使用情况进行通报，及时了解项目支出进度，预警支出进度慢的项目，保障资金的支付进度。二是通过自行组织或委托服务等方式，对项目的执行情况开展监控，发现与既定绩效目标发生偏离情况的，采取措施予以纠正。三是每年对项目开展绩效自评。2020 年度本部门（含下属单位）项目共 65 个（其中 3 个项目是转移支付项目）。按照市级财政支出绩效自评工作要求，本部门（含下属单位）对 64 个项目开展了自评，因佛山港澳青年创新创业孵化基地建设项目计划用于港澳青年创新创业孵化基地建成后的委托运营服务费。受 2020 年疫情影响原因，基地建设进度滞后，建成时间推迟至 2021 年 6 月，运营服务费用也推迟至 2021 年下半年支出，因项目未能自评，向市财政提交了《当年未开展项目情况说明》。项目自评覆盖率为 98.46%。

该指标分值 11 分，自评得分 10 分。

#### （六）资产管理情况

市人力资源和社会保障局资产配置全部根据实际工作需要，结合年度资金安排，合理采购，现有资产配置与工作需要之间关

系合理。建立了较为完善的资产管理制度，定期按要求报送行政事业性国有资产年报，资产管理有效、安全。按《行政单位国有资产管理暂行办法》《事业单位国有资产管理暂行办法》等制度要求，出租、出借、处置国有资产，租金和处置收益及时上缴。

该指标分值 6 分，自评得分 5 分。

#### （七）公用经费控制情况

2020 年市人力资源和社会保障局预算安排“三公”经费 52.05 万元，实际支出为 26.95 万元，实际支出数小于预算数；预算安排公用经费 1118.90 万元，实际支出为 1061.80 万元，实际支出数小于预算数。

该指标分值 5 分，自评得分 5 分。

#### （八）重点任务完成与部门履职效益

2020 年，根据年初工作规划和重点工作，围绕市委、市政府以及省厅的工作部署，市人力资源和社会保障局积极履行职责，强化管理，较好地完成了年度工作目标和重点工作任务，部门履职效益良好，该指标分值 30 分，自评得分 30 分。具体履职情况如下：

1. 疫情防控和复工复产“双战双赢”。全市人社系统发扬不怕吃苦、连续作战、敢打硬仗作风，一手抓疫情防控，一手抓复工复产，在重大考验中彰显人社担当。一是倾力驰援一线。全系统在疫情高风险时期抽调 537 名志愿者支援抗疫，协助做好宣传

巡查工作，帮助企业尽快复工复产。利用大数据筛查出全市 13.9 万疫情发生地务工人员并发送防控提醒短信。二是强化企业用工保障。针对企业生产经营停摆、人员流动受阻，迅速启动重点企业“一对一”服务、网络招聘服务、定向劳务协作机制、线上公共就业服务，在复工复产初期紧急发动 10 家人力资源机构向企业输送 9000 多名务工人员，组织专车专列“点对点”接送异地务工人员近 11 万人安全有序返岗，组织 1630 名技工院校学生到岗实习，为美的、碧桂园、新宝电器、蒙娜丽莎集团等重点企业产能恢复提供强有力保障。三是实施援企稳岗政策。主动提出援企稳岗、延缴社会保险费两条政策措施，提振企业发展信心。制定疫情防控期间援企稳岗政策的实施细则等文件，由地方财政安排资金进行一次性延迟复工补助。

**2. 就业局势逐季好转、总体稳定、好于预期。**我们以空前力度应对空前冲击，全力以赴稳就业保就业。全市城镇新增就业 8.6 万人，本市应届高校毕业生就业率为 98.7%，城镇登记失业率 2.48%。一是就业政策效能充分释放。创新实施稳就业突破性政策，打出减负、稳岗、扩就业的政策组合拳。创新实施“先补贴，后备案”的补贴发放模式，全年发放就业补贴近 2 亿元，惠及 4 万多人。全市职业技能提升专项资金支出 4.25 亿元，超额完成省下达支出 2.8 亿元的任务。在全省率先出台关于加快发展人力资源服务业的意见，修订就业和失业登记管理实施细则。二是重点群体

**就业保障到位。**开展就业援助服务，向本地中年失业群体精准推送岗位信息3万多条，筛查失业登记人员2.5万多人并开展定向帮扶。深入落实高校毕业生“四个一”精准服务，举办高校毕业生现场招聘会近30场，提供就业岗位超过2万个。组织青年见习843人，开发见习岗位1229个，超额完成目标任务。**三是双创工作力度提升。**成功举办全省“众创杯”创业创新大赛之技能工匠争先赛。佛山港澳青年创业孵化基地主园区已进入装修阶段。全市促进创业人数9016人，带动就业2.86万人，发放创业担保贷款1358笔，发放金额3.9亿元。**四是“农村电商”带动就业作用充分发挥。**培训一村一品带头人300名，带动农村电商创业就业3600人以上。**五是对口帮扶就业工作成绩突出。**接收凉山籍务工人员7015人，其中建档立卡户6309人，帮助2966名建档立卡户稳岗就业。对口凉山劳务协作就业服务扶贫平台成为广东省唯一入选全国“人社扶贫工作优秀案例”。

**3.“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程扎实推进。**我们把三项工程作为带动就业创业、支撑高质量发展的有力抓手，全力打造佛山品牌。**一是“粤菜师傅”工程取得突破。**开展粤菜师傅培训1.18万人，位居全省前列，发放补贴834.5万元，带动就业创业3.2万人。新评定3家省级、3家市级“粤菜师傅”培训基地和3家省级、7家市级“粤菜师傅”大师工作室。以市技师学院为载体，建成全省首个“粤菜师傅”“广东技工”“南粤

家政”三项工程一体化集中服务平台。举全局之力高水平承办第三届粤港澳“粤菜师傅”技能大赛暨粤菜文化交流活动，社会反响热烈，得到省领导充分肯定。二是“广东技工”工程成效明显。制定技能人才培育“20条”。开展各类技能提升培训39.1万人次，创我市历史新高。其中适岗培训覆盖36.2万名职工，发放适岗培训补贴1.37亿元。加大扶持力度，简化申领程序，为1820家企业发放以工代训补贴共计2.68亿元。全市通过备案企业新型学徒3064人。扎实做好首届全国职业技能大赛和第46届世界技能大赛集训备战工作，我市选手梁荣浩喜获全国首届职业技能大赛珠宝加工世赛组金牌。三是“南粤家政”工程进展顺利。出台南粤家政综合服务示范基地认定管理暂行办法等系列政策。开展“免费技能培训月”活动。组织开展南粤家政培训1.68万人，完成省下达计划的168.2%，带动就业1.78万人，发放补贴909.4万元。

**4. 社保援企惠民力度和规模空前。**应对疫情，社会保险全力为企业减负，确保各项待遇按时足额发放，有效纾解企业困难、促进经济恢复增长。一是助力“六稳”“六保”工作力度大。落实一次性减免企业社保费政策，为全市31.8万家企业减免养老、失业、工伤社保费共计137.6亿元。发放稳岗补贴及返还受影响企业资金共7.62亿元，惠及企业1.67万家。落实失业保险扩围工作，发放失业补助金1.09亿元，惠及8.78万人。对领取失业保险金人员发放临时价格补贴2512万元，惠及23万人；对领取

失业补助金人员发放临时价格补贴 1211 万元，惠及 28 万人。落实工伤保险浮动费率征收，为全市用人单位减负约 2 亿元。二是推进全民参保计划成效显著。全市职工养老（含机关）、失业、工伤参保人数分别达 410.59 万人、306.39 万人、335.99 万人，同比分别增加 6.5%、8.2%、6.1%。城乡居民养老参保人数 50.92 万人。三是社保待遇水平稳步提升。城乡居民基础养老金标准提升至每人每月 300 元，达珠三角先进水平。企业职工人均基本养老金调整为每月 3449 元，实现 15 年连涨。妥善解决港澳人员在我市参加城乡居民养老保险问题。为全市低保对象、特困人员提供城乡居民基本养老保险 5.6 万人次、共计 168 万元，实现应保尽保。四是服务能力持续提升。顺利完成企业养老、工伤、失业保险和城乡居民上线省集中式系统。创新推出“社银合作”自助服务新模式，与全市 19 家本地银行达成合作意向，全市 37 个服务网点实现 30 项高频业务“就近办”。累计完成社保卡制卡 644 万张（不含补换卡），激活率 93.1%，位居全省地市前列。认证养老待遇资格 57 万人，占全市企业职工应认证人数 90% 以上。开辟防疫人员工伤认定绿色通道。五是基金安全防线进一步筑牢。开展社保基金监督检查，全市共检查单位 87 次，核查各类疑似违规领取社会保险待遇数据 1.69 万条，发现问题 356 个，追回基金损失 510.57 万元，上报要情报告 5 宗。与市检察院联合建立涉刑退休人员养老金领域国有资产保护工作机制。

**5. 我们深入贯彻“三个舍得”工作理念，不断深化人才队伍建设，以高质量人才队伍支撑高质量发展。一是人才政策体系更加完备。**牵头或联合有关部门出台“湾区人才”工程实施方案、“佛山·大城工匠”锻造工程的意见等5份人才政策，市级发放人才扶持补贴1.57亿元。**二是人才引进和培育成绩突出。**全市新引进领军人才10人、博士748人、硕士3216人，新增专业技术人才1.7万人，其中高级职称专业技术人才2649人。新增享受政府特殊津贴3人，高规格命名“佛山·大城工匠”30名。**三是人才服务不断升级。**持续优化优粤佛山卡服务，在全省首创市级统筹+各区协同、动态数据+精准营销、公共服务+市场运作的人才服务新模式，为各类人才提供“政务+创业+医疗+住房+商旅+联谊”六位一体实用服务共19项，疫情期间为人才和企业提供灵活的金融服务以及免费在线问诊和电话问诊服务。优粤佛山卡服务平台注册单位达到1.4万家，注册用户17.9万人，认定人才6.4万名。持续开展市高层次人才服务专区系列人才活动，全年举办各类活动39场次。打造“人才智库”“智汇产业”“才行佛山”等各类活动品牌。**四是博士和博士后工作取得新进展。**新增3家博士后科研工作站、14家佛山企业博士后工作站分站、2家博士后创新实践基地、14家博士工作站。2家博士后科研工作站获得年度全国博士后工作综合评估优秀等级。成功举办博士和博士后人才交流对接会。启动运营佛山市博士和博士后创新创业

业孵化基地。

**6. 劳动关系和谐稳定、规范有序。**我们全力稳定劳动关系，支持企业复工复产，动员广大职工共克时艰。一是加强企业劳动关系监测工作。建立覆盖劳动关系全领域的信息监测与风险预判机制，做到每日一一报，全面掌握全市企业用工变化情况。二是强化疫情期间法律法规指导。认真指导企业处理疫情期间的劳动关系，及时出台政策文件明确疫情防控期间工资福利、休假、待岗等问题，最大程度降低劳动关系纠纷风险。举办劳动法大讲堂活动 120 场，培训企业劳资人员 1 万多人次。三是推进和谐劳动关系创建。完善劳动保障监察执法和劳动人事争议仲裁联动合作机制。处理各类劳动人事争议案件 3.9 万件，涉及 6.3 万人，调解成功率为 75.97%，累计结案率为 95.3%。向社会发布 590 个职业工资指导价位。四是强力根治欠薪。全市劳动监察共检查用人单位 2.37 万户，扎实开展冬季根治欠薪等 6 个专项行动，查处违法案件 271 宗，向公安部门移送拒不支付劳动报酬案 35 宗，为 759 名劳动者追发劳动报酬 438.3 万元。全年欠薪案件、欠薪人数、欠薪金额三大指标同步下降。

**7. 人事服务管理机制不断健全。**我们牢固树立鼓励干部担当作为的鲜明导向，努力健全想干事、能干事、干成事的制度机制。一是高效落实关爱医务人员政策。落实岗位聘用和职称评审向医务防疫人员倾斜。火速考察招聘赴鄂医务防疫人员进入事业单位

位。落实市内新冠肺炎疫情防控一线医务防疫人员考察入编。及时组织一线医务人员免费健康体检和疗养休养，落实临时性工作补助、单列核增一次性绩效工资总量政策，及时调整提高卫生防疫津贴标准。**二是精心组织做好抗疫表彰工作。**推荐 1 名个人和 1 个集体获国家级表彰，推荐 36 名个人和 13 个集体获省级表彰。隆重召开佛山市抗击新冠肺炎疫情表彰大会。国家、省、市三级表彰的获奖个人数、集体数均居全省地级市首位。**三是规范优化事业单位人事服务管理工作。**全市事业单位聘用应届高校毕业生 3204 人。完成市直 70 个公益一类事业单位绩效工资总量审核工作。配合落实中小学教师工资收入水平“两个不低于或高于”政策。协助办理脱贫攻坚等评比表彰奖励 7 项。圆满完成“中国人民志愿军抗美援朝出国作战 70 周年”纪念章统计发放工作。完成市属国有企业工资统计和年度工资总额管理工作。克服疫情和报考人数剧增影响，完成 35 项人事考试工作，组织考试 20.7 万人次，同比增长 22.9%，实现考试“零差错”。

### （九）公众或服务对象满意度

2020 年度市人力资源和社会保障局荣获政务服务最佳口碑单位和互联网+服务最佳口碑单位两项佛山口碑榜荣誉称号，反映公众或服务对象满意度较高。

该指标分值 5 分，自评得分 5 分。

## 三、存在问题

一是部分专项资金支付未达序时进度。原因一是部分项目因合同约定原因，需到合同约定时间才能进行结算；二是部分项目因活动开展具有时效性，因此部分专项资金支付未能达序时进度。

二是固定资产管理有待加强。部分固定资产折损、捐赠，未及时进行处置。

三是项目绩效目标设置有待细化。个别项目绩效指标设置不够清晰、不够细化，导致绩效指标不清晰且难以量化，使得绩效考核缺乏明确、细化的指标依据。

#### 四、改进措施及有关建议

一是提高年初预算的准确性，完善预算执行约束机制，鼓励各部门按预算规定、工作计划等加快支出进度，提高资金使用效益。

二是完善固定管理制度，从资产购置、调配、使用、维护以及处置等各环节规范固定资产的管理，提高固定资产使用效率，减少资产闲置浪费。

三是进一步深化项目绩效目标管理，按照工作任务分项设定产出及效益指标，制定明确的、可量化的项目绩效指标。